

BILANCIO SOCIALE 2023

COOPERATIVA PRENDERSI CURA



PREMESSA

La Cooperativa Prendersi Cura si è costituita il 28 febbraio 2020 ed ha iniziato la sua attività il 15 giugno 2020.

Al 31 dicembre 2023 la Cooperativa ha tre anni e mezzo di vita e sta cercando di inserirsi nel contesto territoriale di riferimento.

Quest'anno alcuni momenti non sono stati semplici ma, come negli anni passati, abbiamo cercato di affrontare le situazioni più difficili nel migliore dei modi, con sensibilità e rispetto verso le Famiglie.

La Cooperativa quest'anno ha chiuso il proprio bilancio con un piccolo disavanzo, dovuto soprattutto alla crisi economica e alle difficoltà incontrate nella ricerca di personale qualificato disponibile per l'assistenza domiciliare.

Questo è il nostro quarto Bilancio Sociale, ci sentiamo orgogliosi del risultato che abbiamo ottenuto in questi anni di attività e faremo il possibile per riuscire a raggiungere l'obiettivo per cui la Cooperativa ha preso vita: diventare un punto di riferimento su tutto il territorio di Brescia e provincia per le famiglie che hanno al loro interno una Persona anziana, malata o disabile o un Bambino.

Il nostro Bilancio Sociale non rappresenta solo un obbligo dato dal Legislatore, ma una occasione per raccontarci con trasparenza, per dire chi siamo, quali sono i nostri principi ispiratori e gli obiettivi che vorremmo raggiungere per il bene comune.

Un cordiale saluto e buona lettura

Il Presidente
Angelo Pia

BILANCIO SOCIALE

Il bilancio sociale è lo strumento con il quale la Cooperativa riferisce in modo chiaro e trasparente a tutti coloro che sono interessati cosa sta facendo, come impiega le proprie risorse, quali sono i suoi progetti, che risultati ha ottenuto.

Il bilancio sociale racconta l'esercizio del 2023 della Cooperativa Prendersi Cura, è il quarto bilancio redatto.

Il bilancio sociale è stato redatto dai membri del CDA tenendo conto degli obiettivi che la Cooperativa si prefigge e dei risultati ottenuti in questo anno di attività. Tutto questo è stato possibile raccogliendo i dati dell'anno di riferimento e le testimonianze di clienti e lavoratori.

I principi seguiti per redigere il nostro Bilancio Sociale sono quelli previsti dal Ministero Del Lavoro E Delle Politiche Sociali attraverso il Decreto 4 luglio 2019 "Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale" degli enti del Terzo settore".

Il bilancio sociale è stato approvato in assemblea in data 14/06/2024.

Il presente documento viene diffuso attraverso i seguenti canali:

- Assemblea dei soci
- Pubblicazione sul sito della Cooperativa
- Deposito presso la Camera di Commercio
- Stampa su carta e consegna a mano ad Enti ed Istituzioni territoriali, Clienti e Personale

Il bilancio sociale del 2023 si articola in più sezioni, in particolare:

- **La Cooperativa: Nascita e Identità**
- **I nostri Servizi**
- **Il Personale**
- **Cosa abbiamo fatto nel 2023...**
- **La dimensione economica**

LA COOPERATIVA: NASCITA E IDENTITA'

CARTA D'IDENTITA'

DENOMINAZIONE: Prendersi Cura, Società Cooperativa Sociale ONLUS

TIPOLOGIA DI COOPERATIVA: Cooperativa di tipo A

PARTITA IVA: 04178500981

CODICE FISCALE: 04178500981

CODICE ATECO: 88.10.00

N° ISCRIZ ALBO NAZIONALE COOP. SOCIALI: C133181, Sezione Cooperative a Mutualità Prevalente

ALBO REGIONALE COOPERATIVE SOCIALI: Iscritta all'Albo Regionale nr C133181

ANNO DI COSTITUZIONE: 2020

SEDE LEGALE E OPERATIVA: Via Fucine 12/A

CAP: 25069

COMUNE: Villa Carcina

PROVINCIA: Brescia

TELEFONO: 030/7822084 - 351/7279295

E-MAIL: info@prendersicura.net

PEC: prendersicura@legalmail.it

SITO WEB: www.prendersicura.net

ADESIONE AD ASSOCIAZIONI DI CATEGORIA: Adesione a UnsiCoop e a Professione in Famiglia

ADESIONE A CONSORZI: Nessuna adesione a consorzi

NASCITA

La Cooperativa Prendersi Cura è nata nel 2020 con l'obiettivo di diventare un Centro di Assistenza Domiciliare in grado di rispondere ai bisogni delle famiglie e delle persone più fragili (anziani, malati, persone con disabilità e minori).

Dopo un'analisi approfondita del territorio della provincia di Brescia e in particolare della Valtrompia, in cui si trova la sede operativa, è emerso che con l'avanzare dell'età media della popolazione aumentano anche bisogni socio-sanitari che l'Ente Pubblico non sempre riesce a soddisfare. Per questo sempre più famiglie si rivolgono ad agenzie o Centri di Assistenza Domiciliare Privata (CAD). Prendersi Cura è quindi nata con lo scopo di fornire servizi di Assistenza Domiciliare a Brescia e provincia.

STRUTTURA ORGANIZZATIVA

La Cooperativa è governata da un Consiglio di Amministrazione composto da tre membri che sono anche i fondatori della Cooperativa stessa:

Presidente ➡ **Pia Angelo**

Vicepresidente ➡ **Bodei Renata**

Consigliere ➡ **Dott.ssa Bellotti Sabrina**

Il Consiglio di Amministrazione si è riunito 8 volte nell'anno 2023.

Non è stato nominato il collegio sindacale.

OGGETTO SOCIALE

Ci prendiamo cura delle **persone più fragili**, in particolare anziani, malati, disabili e minori e delle loro **famiglie**.

I nostri servizi sono personalizzati in base alle esigenze della famiglia che si affida a noi. Prestiamo attenzione alla qualità del nostro intervento e alla formazione dei nostri operatori.

MISSION

La Cooperativa Sociale Prendersi Cura è un'organizzazione che eroga servizi di assistenza domiciliare privata alla persona e alla famiglia. L'obiettivo che la Cooperativa si pone è il miglioramento della qualità di vita dell'individuo, la tutela del benessere della Famiglia, della "salute", compreso il mantenimento delle abilità relazionali e delle autonomie residue di ogni Soggetto.

In particolare, eroghiamo servizi socio-assistenziali, sanitari, educativi e psicologici.

I nostri servizi sono personalizzati in base alle esigenze della famiglia che ci troviamo di fronte. Siamo molto attenti al benessere dei nostri lavoratori e riteniamo la formazione un aspetto essenziale del lavoro domiciliare.

VISION

Crediamo nel lavoro che svolgiamo e nell'aiuto che possiamo dare alle famiglie e alle persone più fragili.

Riteniamo che la relazione e il lavoro di squadra sia fondamentale per poter dare un aiuto concreto a chi ne ha bisogno e per questo ci confrontiamo con i servizi presenti sul territorio.

Siamo dotati di un codice etico centrato sul cliente, sulla cura e personalizzazione del servizio.

PRINCIPI ISPIRATORI

- **Uguaglianza:** tutti i nostri Servizi tendono al "principio di uguaglianza dei diritti delle persone", fondato sull'articolo 3 della Costituzione, secondo il quale "tutti i Cittadini hanno pari dignità senza distinzioni di razza, etnia, lingua, religione, opinioni politiche, condizioni psicofisiche e socioeconomiche". Il nostro obiettivo consiste nel non limitarci a rispondere a bisogni, che sappiamo essere complessi e diversificati, in modo rigido e con un solo tipo di servizio, bensì nell'offrire una serie di risposte che siano il più possibile un "abito su misura" per il Cliente.

- **Imparzialità e continuità:** la Cooperativa svolge la propria attività secondo criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità, garantendo la regolarità e la continuità della prestazione a chiunque ne faccia richiesta.
- **Diritto di scelta:** la Cooperativa s’impegna ad operare secondo criteri di massima flessibilità per l’erogazione dei servizi, al fine di personalizzare l’intervento sulla base delle esigenze del richiedente.
- **Partecipazione:** la Cooperativa, al fine di promuovere ogni forma di partecipazione dei Clienti, garantisce un’informazione completa e trasparente sui servizi erogati ricercando la massima semplificazione delle procedure.
- **Efficienza ed efficacia:** l’erogazione dei Servizi viene effettuata secondo modalità idonee al raggiungimento degli obiettivi di efficienza ed efficacia, nell’organizzazione e nell’attuazione dei progetti generali ed individuali che riguardano i diretti fruitori del Servizio.
- **Riservatezza:** La Cooperativa osserva il Regolamento dell’Unione Europea 2016/679 in materia di privacy e tutela dei dati personali – GDPR Privacy. Pertanto, garantisce ai propri Clienti riservatezza rispetto alle informazioni cui si viene a conoscenza durante tutte le fasi di erogazione del servizio, dalla presa in carico/progettazione, alla erogazione delle prestazioni, alla verifica dei risultati. Tutti gli operatori della Cooperativa sono tenuti al rispetto del segreto professionale.

AMBITO DI ATTIVITA'

Il C.A.D. - Centro di Assistenza Domiciliare - è un’impresa che, attraverso l’impiego di proprio personale, organizza ed eroga servizi di natura socio-assistenziale e/o socio-sanitaria, a favore di anziani, malati, disabili o minori, in modo integrato o sostitutivo all’intervento familiare.

Il C.A.D. inoltre rientra a pieno titolo nella Rete dei Servizi territoriali ed è connotato come:

- un servizio di tipo domiciliare
- un servizio privato
- un servizio di natura socio-assistenziale e socio sanitaria

Il C.A.D. non offre un servizio di fornitura o selezione badanti ma è comunque in grado di offrire assistenza continuativa anche 24 ore su 24.

AREA TERRITORIALE DI RIFERIMENTO

La Cooperativa Prendersi Cura opera principalmente sul territorio di Villa Carcina e della Val Trompia, Brescia e Provincia.

RELAZIONE CON ALTRI ENTI

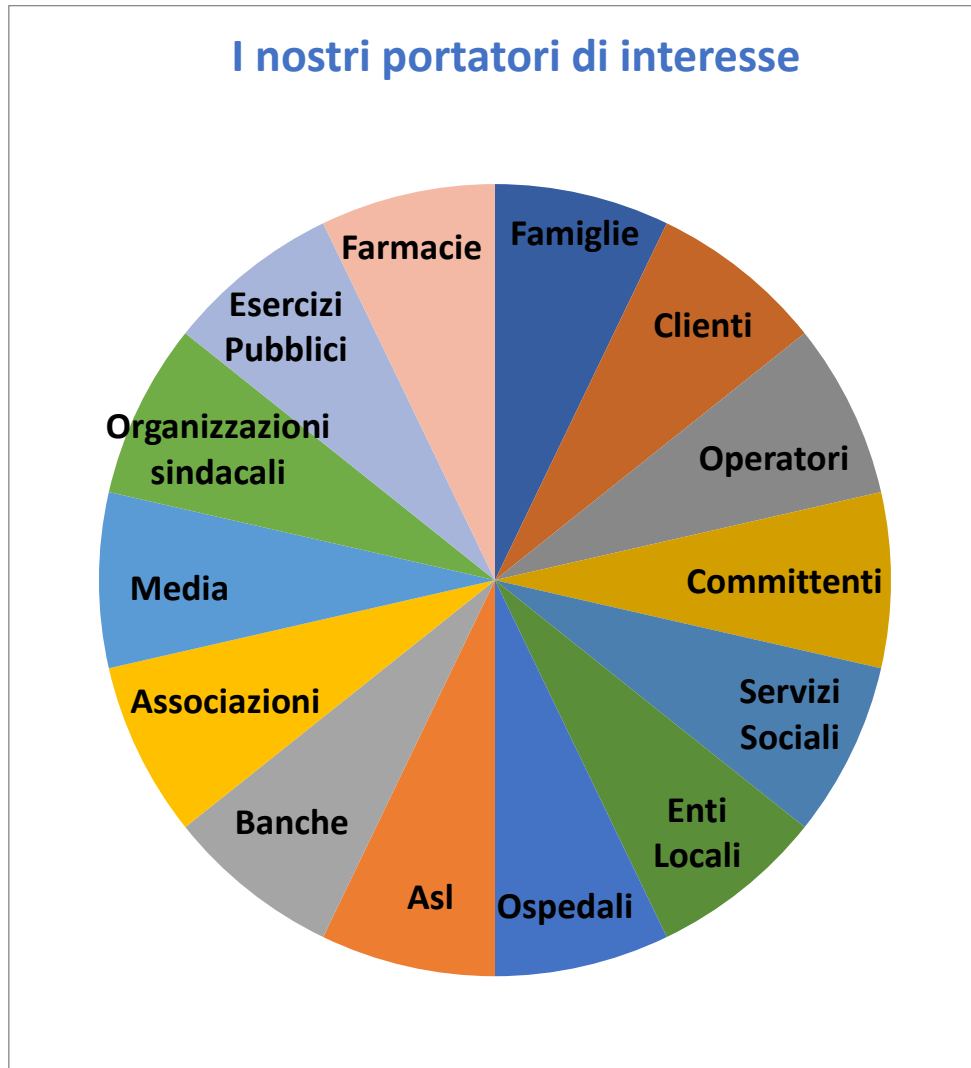
Nel corso del 2023 abbiamo rinnovato la nostra adesione a Professione in Famiglia – Associazione Nazionale Sindacale che opera al fine di fare incontrare diritti e doveri delle Famiglie, degli Operatori e dei Centri di Assistenza Domiciliare. P.I.F. è una delle firmatarie del “accordo sindacale nazionale per l’operatore di aiuto” che illustreremo meglio nella sezione dedicata al Personale.



Nell’anno 2023 abbiamo anche rinnovato la nostra adesione a Uniscoop, che fa parte di A.G.C.I. Associazione Generale Cooperative Italiane, un’Associazione di categoria nata per la tutela e la promozione della cooperazione sociale.



STAKEHOLDERS



I NOSTRI SERVIZI

La Cooperativa Sociale Prendersi Cura organizza e gestisce servizi domiciliari globali alla famiglia e, in tale collocazione, sono individuate le seguenti aree:

SOCIALI	ASSISTENZIALI	SANITARI
<ul style="list-style-type: none">+ Segretariato+ Pulizie, riassetto casa, compagnia+ Sorveglianza+ Trasporti+ Attività ricreative+ Attività educative+ Supporto psicologico+ Babysitter+ Aiuto compiti	<ul style="list-style-type: none">+ Aiuto nell'igiene personale+ Aiuto al pasto+ Aiuto alla vestizione+ Aiuto alla deambulazione+ Supporto assistenziale+ Parrucchiera+ Estetista+ Podologo	<ul style="list-style-type: none">+ Terapie intramuscolo+ Terapie sottocutanee+ Somministrazione farmaci+ Cura piaghe da decubito+ Assistenza alla fleboclisi+ Medicazioni+ Cambio di catetere+ Terapie riabilitative

Eroghiamo quindi servizi domiciliari rivolti a minori, adulti e anziani:

SERVIZI PER MINORI:

- Babysitter
- Aiuto compiti
- Trasporto

SERVIZI PER ADULTI E ANZIANI:

- Servizi socio-assistenziali
- Servizi sanitari
- Stimolazione cognitiva
- Supporto psicologico
- Servizio di fisioterapia
- Trasporto

IL PERSONALE

Nel 2023 hanno lavorato con noi **53 persone**, di cui:

- 53 donne



Delle 53 persone che hanno lavorato con noi, **32 sono italiane** e **21 di altre nazionalità**.



CONTRATTI APPLICATI AL PERSONALE

In base alle caratteristiche dei Clienti della Cooperativa, le Persone che hanno operato con noi sono state inquadrare con contratti in collaborazione coordinata continuativa, con contratti come dipendenti o con contratti come liberi professionisti.

I contratti applicati sono:

- **CCNL delle Cooperative Sociali**
- **Contratto per Liberi Professionisti**
- **Contratto collettivo nazionale di lavoro per il settore dei servizi di ausilio familiare**, del 9 gennaio 2020 e siglato tra Professione in Famiglia, Casabase, Domus, UIL-FPL, Associazione Professionale Tagesmutter Domus, depositato al CNEL e MISE.

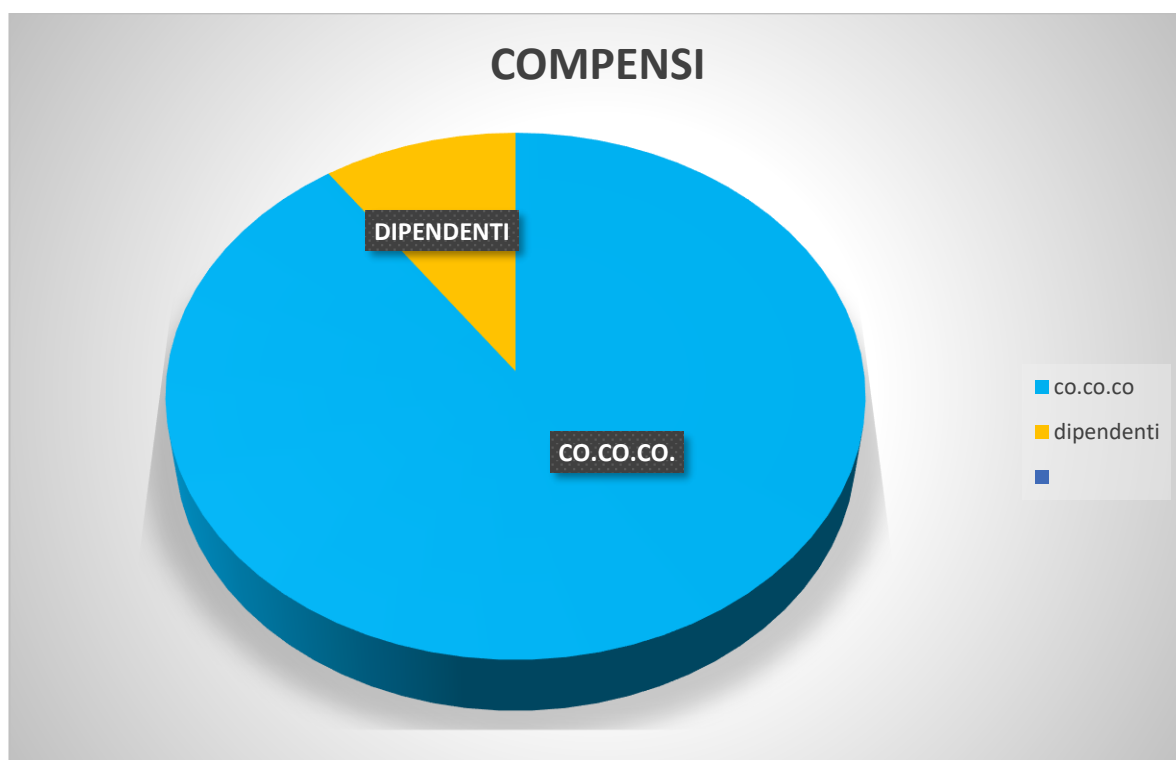
Grazie all'applicazione integrale di tale Contratto, la nostra Cooperativa può proporre ai Collaboratori che svolgono le assistenze a favore del singolo Cittadino un contratto di collaborazione coordinata continuativa. Va inoltre detto che questo tipo di Contratto è l'unico possibile per realizzare la nostra attività principale, ossia l'assistenza domiciliare privata, in quanto ci consente di applicare tariffe calmierate alle Famiglie e, al contempo, garantire compensi e tutele ai Collaboratori. I Collaboratori inoltre, considerata la natura del rapporto, rimangono svincolati da ogni rapporto di subordinazione con la Cooperativa stessa. In questo modo, la caratteristica di flessibilità e personalizzazione del servizio al privato Cittadino, rappresenta un'importante differenziazione rispetto alle altre cooperative operanti sul territorio.

Le Persone che nel 2023 sono state inquadrare come co.co.co. sono 52, una persona è stata inquadrata come dipendente a tempo indeterminato.

COMPENSI TOTALI EROGATI AL PERSONALE

Nel 2023 sono stati erogati compensi al Personale per un totale di € 188619 così suddivisi:

- per rapporti di co.co.co € 170088
- per dipendenti € 18531



DOVE HANNO LAVORATO GLI OPERATORI

- La Dipendente ha svolto la sua attività in ufficio, in qualità di Direttrice di Cooperativa e Psicologa.
- Gli Operatori inquadrati con contratto di co.co.co. hanno svolto la loro attività presso il domicilio degli Assistiti, in qualità di Operatori d' Aiuto

SOCI DELLA COOPERATIVA

Al 31/12/2023 la Cooperativa ha **12 soci**:

- **Presidente**
- **1 socio volontario**
- **1 socio lavoratore**
- **9 soci collaboratori con contratto co.co.co.**

Nel 2023 l'Assemblea dei Soci si è riunita 2 volte.

BENEFIT

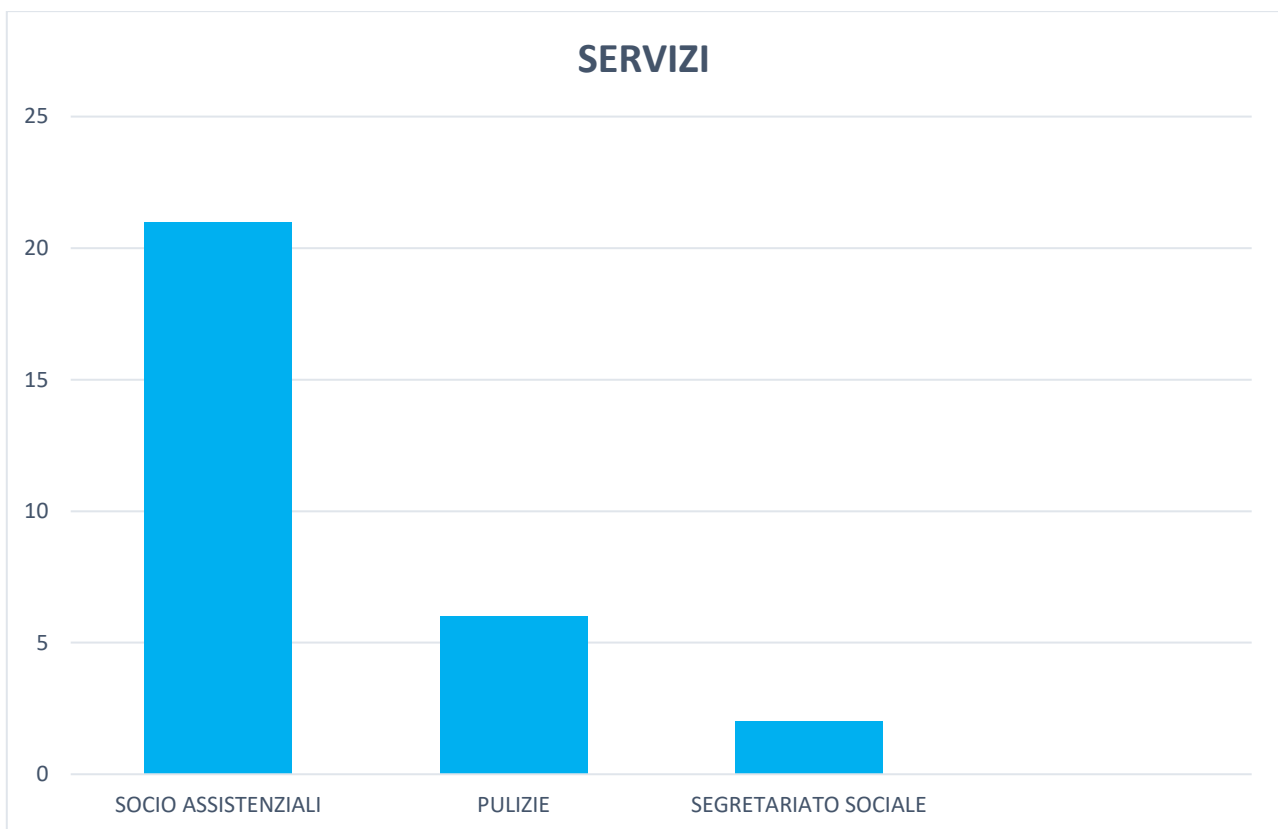
Tutto il Personale, compreso quello inquadrato con contratto in co.co.co., è coperto da Assicurazione sulla responsabilità civile verso terzi, per danni provocati a cose o persone durante l'espletamento della loro attività.

COSA ABBIAMO FATTO NEL 2023...

Abbiamo stipulato 29 “Patti con il Cliente” per l’Assistenza Domiciliare.

In particolare:

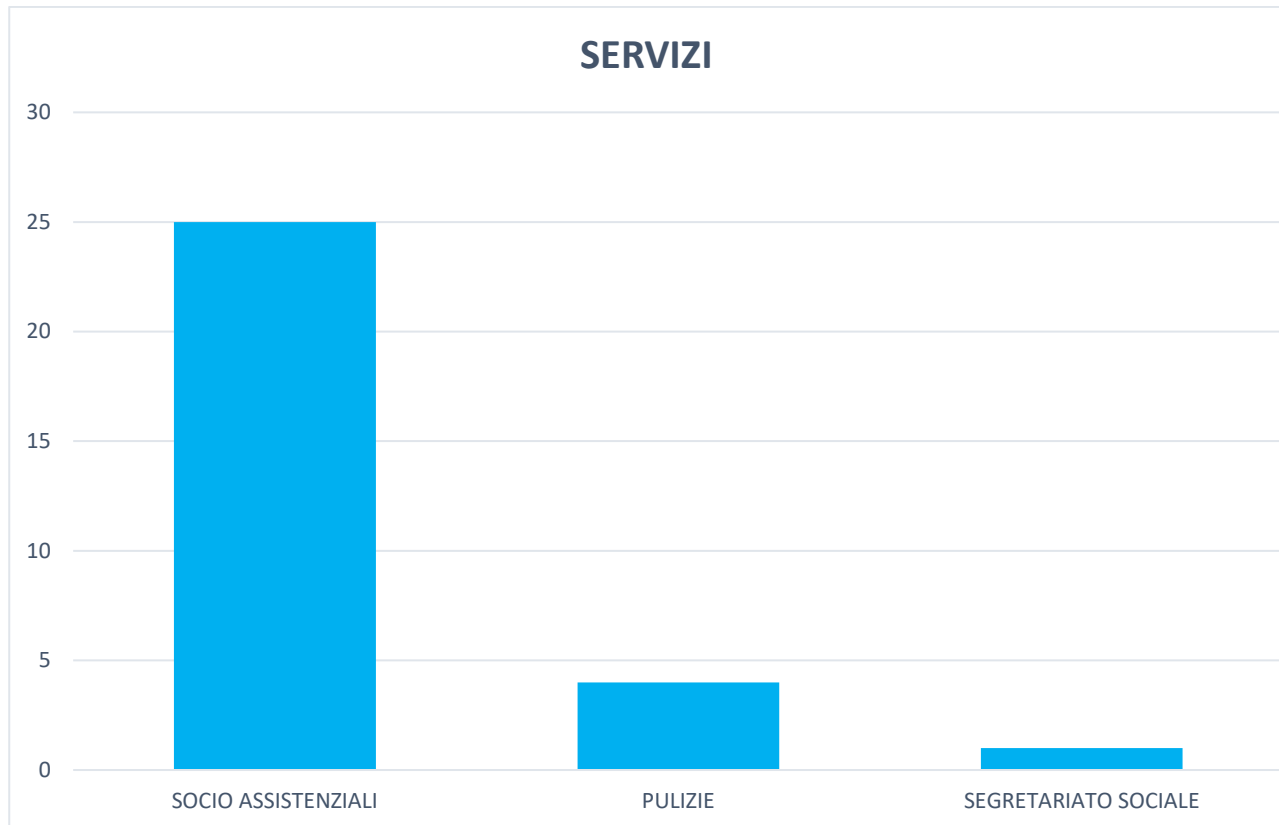
- 21 servizi socio-assistenziali
- 6 servizi di pulizie
- 2 servizi di segretariato sociale



Abbiamo continuato 30 Servizi dell'anno 2022

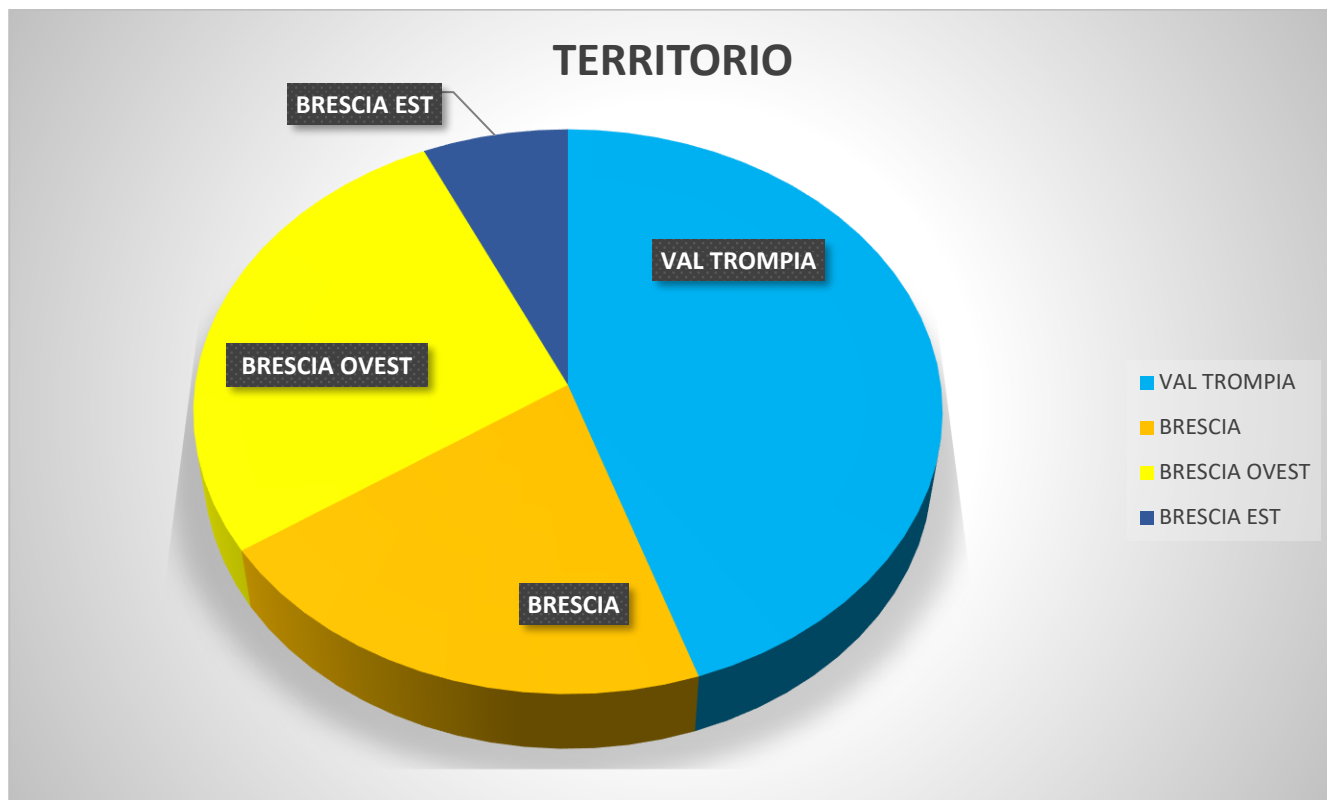
In particolare:

- 25 servizi socio-assistenziali
- 4 servizi di pulizie
- 1 servizio di segretariato sociale



DOVE ABBIAMO OPERATO

I nostri servizi sono stati erogati sul territorio di Brescia e provincia, in particolare:



CONTROLLO QUALITA'

Nell'anno 2023 abbiamo mandato alle famiglie dei nostri Assistiti e ai nostri Collaboratori dei questionari di gradimento anonimi da compilare in maniera volontaria al fine di valutare la soddisfazione verso i servizi di assistenza da noi offerti e il lavoro svolto.

6 Famiglie e 6 Collaboratori hanno compilato i questionari, i cui risultati sono i seguenti:

Questionario di Gradimento Assistiti e Famiglie:

DOMANDA	RISPOSTA
Come ha conosciuto il Centro di Assistenza Domiciliare da cui ha avuto o ha i servizi?	- Passaparola (5) - Internet (1)
Quali servizi ha ricevuto?	- Assistenza di base socio assistenziale (2) - Assistenza in regime di convivenza (1) - Aiuto domestico (3)
Quante volte riceve o ha ricevuto il servizio?	- Tutti i giorni (3) - Più volte a settimana (3)
Quando ha preso contatto per la prima volta con il Centro di assistenza domiciliare si è sentito ascoltato e compreso?	- Molto soddisfatto (4) - Soddisfatto (2)
E' stato soddisfatto delle informazioni di carattere economico e generale che ha ricevuto al momento della richiesta del servizio?	- Molto soddisfatto (2) - Soddisfatto (4)
Durante il servizio l'Operatore ha soddisfatto le sue esigenze?	- Molto soddisfatto (3) - Soddisfatto (3)
Come valuta la tempestività del servizio nell'affrontare i problemi più importanti che si sono presentati durante il periodo di assistenza?	- Molto soddisfatto (5) - Soddisfatto (1)
In generale, ritiene di essere stato assistito con premura e competenza?	- Molto soddisfatto (4) - Soddisfatto (2)
Crede che gli Operatori che le hanno prestato assistenza le abbiano fornito in modo chiaro e semplice quali sono i comportamenti più adeguati migliorare o mantenere il suo stato di salute?	- Molto soddisfatto (1) - Soddisfatto (3) - Abbastanza soddisfatto (2)
In generale, ritiene che i professionisti che le hanno prestato assistenza l'abbiano saputa ascoltare con disponibilità ed attenzione?	- Molto soddisfatto (2) - Soddisfatto (2) - Abbastanza soddisfatto (2)
Pensa che il costo del servizio sia adeguato alla qualità di quanto riceve o ha ricevuto?	- Molto soddisfatto (2) - Soddisfatto (4)

Ritiene di avere delle ulteriori necessità che il nostro Centro di Assistenza Domiciliare non riesce a soddisfare?	No (6)
Ha qualche ulteriore osservazione da fare?	No (6)

Questionario Job Satisfaction Collaboratori:

DOMANDA	RISPOSTA
Da quanto tempo collabori con il CAD?	- Da più di 2 anni (3) - Da più di 1 anno (1) - Da meno di un anno (2)
E' chiaro il contratto di collaborazione che intercorre fra te ed il Cad con cui collabori?	Si (6)
Ti è stata consegnata una copia del tuo contratto di collaborazione coordinata continuativa?	Si (6)
Pensi che il contratto di co.co.co. che intercorre fra te ed il CAD sia rispettato?	Si (6)
Il tuo compenso ti viene corrisposto nei tempi previsti dal contratto in essere fra te e il CAD con cui collabori?	Si (6)
Ti viene lasciata la libertà di accettare o non accettare i servizi?	Si (6)
Ti viene lasciata la libertà di concordare con le Famiglie o con l'Assistito i dettagli sugli orari di servizio e le modalità operative?	Si (6)
Quando il Cad ti propone un servizio, ti vengono fornite tutte le informazioni utili a decidere se accettare o meno il servizio stesso?	Si (6)
Prima di iniziare un servizio, ti vengono illustrate tutte le caratteristiche dell'Assistito e delle prestazioni che la famiglia o l'Assistito stesso hanno richiesto?	Si (6)

Dal punto di vista della relazione, sono buoni i tuoi rapporti con il Responsabile del CAD con cui collabori?	Si (6)
Ritieni che i momenti di formazione ed aggiornamento che ti ha proposto sino ad ora il CAD ti siano stati di aiuto per lavorare meglio, con meno fatica ed in modo più efficace?	Si (6)
Il CAD con cui collabori ti ha fornito l'opuscolo informativo che ti spiega come evitare gli infortuni presso il domicilio dei tuoi Assistiti?	- Si (5) - No (1)
Ti piacerebbe che il CAD con cui collabori organizzasse momenti di formazione per poter poi svolgere meglio e con più soddisfazione il tuo lavoro?	- No (4) - Si (2)

ELOGI / RECLAMI / SUGGERIMENTI RICEVUTI

Nell'anno 2023 non abbiamo ricevuto nessun elogio, reclamo o suggerimento.

LA DIMENSIONE ECONOMICA

Per una più ampia e trasparente rendicontazione, proponiamo di seguito il bilancio di esercizio 2023, suddiviso tra “Stato patrimoniale” e “Conto economico”.

Stato patrimoniale

	31-12-2023	31-12-2022
Stato patrimoniale		
Attivo		
B) Immobilizzazioni		
I - Immobilizzazioni immateriali	584	1.040
II - Immobilizzazioni materiali	989	1.379
Totale immobilizzazioni (B)	1.573	2.419
C) Attivo circolante		
II - Crediti		
esigibili entro l'esercizio successivo	23.330	27.804
esigibili oltre l'esercizio successivo	1.289	1.260
Totale crediti	24.619	29.064
IV - Disponibilità liquide	725	5.319
Totale attivo circolante (C)	25.344	34.383
D) Ratei e risconti	781	1.144
Totale attivo	27.698	37.946
Passivo		
A) Patrimonio netto		
I - Capitale	525	775
VI - Altre riserve	8.001	0
VIII - Utili (perdite) portati a nuovo	(11.279)	(5.036)
IX - Utile (perdita) dell'esercizio	(5.055)	(6.243)
Totale patrimonio netto	(7.808)	(10.504)
C) Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato	4.796	3.856
D) Debiti		
esigibili entro l'esercizio successivo	30.651	44.511
Totale debiti	30.651	44.511
E) Ratei e risconti	59	83
Totale passivo	27.698	37.946

Conto economico

31-12-2023 31-12-2022

Conto economico		
A) Valore della produzione		
1) ricavi delle vendite e delle prestazioni	215.893	306.272
5) altri ricavi e proventi		
altri	4.125	826
Totale altri ricavi e proventi	4.125	826
Totale valore della produzione	220.018	307.098
B) Costi della produzione		
6) per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	506	1.769
7) per servizi	192.079	277.126
8) per godimento di beni di terzi	9.058	9.951
9) per il personale		
a) salari e stipendi	13.735	15.203
b) oneri sociali	3.843	4.098
c), d), e) trattamento di fine rapporto, trattamento di quiescenza, altri costi del personale	953	2.096
c) trattamento di fine rapporto	953	2.096
Totale costi per il personale	18.531	21.397
10) ammortamenti e svalutazioni		
a), b), c) ammortamento delle immobilizzazioni immateriali e materiali, altre svalutazioni delle immobilizzazioni	845	845
a) ammortamento delle immobilizzazioni immateriali	456	456
b) ammortamento delle immobilizzazioni materiali	389	389
Totale ammortamenti e svalutazioni	845	845
14) oneri diversi di gestione	3.980	2.166
Totale costi della produzione	224.999	313.254
Differenza tra valore e costi della produzione (A - B)	(4.981)	(6.156)
C) Proventi e oneri finanziari		
17) interessi e altri oneri finanziari		
altri	74	87
Totale interessi e altri oneri finanziari	74	87
Totale proventi e oneri finanziari (15 + 16 - 17 + - 17-bis)	(74)	(87)
Risultato prima delle imposte (A - B + - C + - D)	(5.055)	(6.243)
21) Utile (perdita) dell'esercizio	(5.055)	(6.243)